

1 ALGEMENE VOORWAARDEN van Brandweer-opleidingsinstituut MODERN Gevestigd te ROTTERDAM. Gein 6, 3068 GJ.

1. Toepasselijkheid Algemene Voorwaarden en totstandkoming overeenkomst.

- a. Alle offertes en aanbiedingen vinden plaats onder toepasselijkverklaring van deze algemene voorwaarden, zowel op de offerte en de acceptatie ervan als op de aldus tot stand gekomen overeenkomst, danwel (ingeval de offerte diverse opties bevat) op de nader overeengekomen overeenkomst.
- b. In het hiernavolgende wordt onder MODERN verstaan: Brandweer-opleidingsinstituut MODERN gevestigd te Rotterdam. Onder afnemer wordt verstaan: de wederpartij van MODERN in de totstandgekomen overeenkomst, danwel geadresseerde van de door MODERN verzonden offerte. Onder overeenkomst wordt verstaan elke afspraak tussen MODERN en afnemer tot het verrichten van werkzaamheden door MODERN ten behoeve van afnemer, conform het bepaalde in de offerte.
- c. Alle offertes worden gedurende 3 maanden gestand gedaan, tenzij de offerte anders vermeldt.
- d. Offertes zijn gebaseerd op de bij aanvraag door afnemer verstrekte gegevens.
- e. De overeenkomst komt tot stand, zodra de acceptatie van het aanbod MODERN heeft bereikt, uit deze acceptatie moet blijken dat afnemer zich verenigt met toepasselijkverklaring van deze algemene voorwaarden. Indien geen offerte is afgegeven komt de overeenkomst tot stand door ondertekening van de overeenkomst door beide partijen.
- f. Indien geen aanvaardingstermijn is gesteld, kan aan de offerte op generlei wijze enig recht worden ontleend indien de dienst waarop de offerte is gebaseerd in de tussentijd niet meer beschikbaar is.
- g. Indien in de acceptatie voorbehouden of wijzigingen ten opzichte van de offerte worden aangebracht, komt in afwijking van het in het vorige lid bepaalde de overeenkomst pas tot stand, indien MODERN schriftelijk aan afnemer bericht heeft met deze afwijkingen in de offerte in te stemmen.
- h. Offertes gelden niet automatisch voor toekomstige overeenkomsten.
- i. De bepalingen van deze Algemene Voorwaarden zijn integraal van toepassing op de dienstverleningsovereenkomsten die MODERN sluit, tenzij in de overeenkomst hiervan uitdrukkelijk wordt afgeweken. In dat geval prevaleren de bepalingen van de overeenkomst.
- j. De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle overeenkomsten met MODERN voor de uitvoering waarvan derden dienen te worden betrokken.
- k. De toepasselijkheid van eventuele algemene voorwaarden van afnemer wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.

2. Wijzigingen

- a. Wijzigingen in de overeenkomst en afwijkingen van deze algemene voorwaarden zullen slechts van kracht zijn, indien zij schriftelijk tussen MODERN en afnemer zijn overeengekomen.
- b. Indien één of meerdere bepalingen in deze voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd worden, dan blijven de overige bepalingen in deze voorwaarden volledig van toepassing. MODERN en afnemer zullen alsdan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel als mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen in acht worden genomen.
- b. Indien MODERN niet steeds strikte naleving van deze voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn of dat MODERN in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de stipte naleving van de bepalingen van deze voorwaarden te verlangen.

3. Duur van de overeenkomst

- a. Overeenkomsten die een duurzame relatie tussen MODERN en afnemer behelzen, zoals bijvoorbeeld de overeenkomst tot het verzorgen van opleidingen, gelden voor onbepaalde tijd, tenzij in de offerte of in de overeenkomst anders wordt vermeld. Indien de overeenkomst voor bepaalde tijd wordt aangegaan, eindigt de overeenkomst van rechtswege door het verloop van de bepaalde tijd. Indien partijen de overeenkomst wensen te verlengen dienen zij dit schriftelijk overeen te komen. Het staat partijen vrij de totstandkoming van de overeenkomst met andere middelen te bewijzen.

4. Termijnen

- a. Voor zover in de offerte of de overeenkomst geen termijnen zijn vermeld, zal MODERN haar diensten binnen redelijke termijnen leveren.
- b. De in de offerte of de overeenkomst vermelde termijnen gelden niet als fataal, tenzij anders is overeengekomen.

5. Locatie

- a. Alle opleidingen worden gegeven op het terrein van MODERN, zo in afwijking hiervan een

opleiding wordt gegeven op het terrein van de afnemer of elders zal MODERN op geen enkele wijze aansprakelijk zijn voor de kwaliteit van het onderwijs, het ontbreken van faciliteiten noch voor welke omstandigheid dan ook.

- b. Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen vindt de opleiding welke MODERN aan de afnemer geeft plaats op het terrein van MODERN met gebruikmaking van de haar ter beschikking staande faciliteiten en bevindt afnemer zich aldaar op eigen risico.
- c. De afnemer is verplicht alle aanwijzingen door of zijdens MODERN, mondeling, schriftelijk of op enigerlei andere wijze gegeven stipt op te volgen en al datgene te doen om gevaarvolle situaties te vermijden of te voorkomen.
- d. MODERN is op geen enkele wijze aansprakelijk voor schade, letsel of dood hetwelk afnemer overkomt behoudens in gevallen waarin MODERN grove nalatigheid te verwijten is. Een dergelijke aansprakelijkheid kan nimmer hoger zijn dan het bedrag waarvoor MODERN zich verzekerd terzake vorenbedoelde schaden terwijl de afnemer verklaart alle medewerking te verlenen aan de assuradeuren van MODERN om een eventuele schade vast te stellen of te doen stellen.

6. Prijzen en tarieven

- a. De diensten zullen worden geleverd tegen de in de offerte of de overeenkomst c.q. de bijlage hiervan genoemde prijzen en tarieven.
- b. De in de offerte genoemde prijzen en tarieven hebben dezelfde geldigheidsduur als de offerte.
- c. De prijzen zijn exclusief BTW welke, naast de overeengekomen prijs, aan de afnemer in rekening zal worden gebracht.
- d. Indien na de datum van aanbieding respectievelijk totstandkoming van de overeenkomst, maar vóór de prestatie is geleverd, een niet voorziene verhoging optreedt in één of meer kostprijsbepalende factoren is MODERN gerechtigd die verhoging in alle redelijkheid door te berekenen. Het betreft hier factoren zoals, doch niet beperkt tot wijzigingen van belastingen e.d.
- e. Indien de overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, hebben de prijzen en tarieven een geldigheidsduur tot het einde van het kalenderjaar. Hierna heeft MODERN het recht de prijzen en tarieven eenmaal per jaar te herzien. De nieuw te gelden prijzen en tarieven uiterlijk één maand voor het aflopen van het kalenderjaar bekend worden gemaakt.

7. Facturering

Direct na totstandkoming van de overeenkomst danwel de schriftelijke verstrekking van een andere opdracht zal MODERN 25% van de door afnemer te betalen vergoeding worden gefactureerd. Het restant zal vervolgens direct na voltooiing van de overeenkomst c.q. Opdracht worden gefactureerd.

8. Betaling

- a. Afnemer is gehouden tot betaling in een Nederlands wettig betaalmiddel, zonder gerechtigd te zijn tot aftrek, schuldvergelijking of verrekening, zonder opschorting wegens vermeende of daadwerkelijke wanprestatie en zonder dat de afnemer zijn betalingsverplichting door beslag onder zichzelf of anderszins mag blokkeren.
- b. Betaling dient te geschieden uiterlijk 14 dagen na factuurdatum. De dag van betaling is de dag van bijschrijving van het verschuldigde op de rekening van MODERN.
- c. Indien de betaling niet uiterlijk binnen 14 dagen na factuurdatum (vervaldag) heeft plaatsgevonden, is afnemer van rechtswege in verzuim, zonder dat daarvoor enige ingebrekestelling vereist is.
- d. Bij uitblijven van betaling binnen deze termijn is afnemer tevens rentevergoeding verschuldigd van 1,5% per maand of een gedeelte van een maand te berekenen vanaf de factuurdatum over het in de factuur genoemde bedrag verschuldigd.
- e. Als betaling na schriftelijke aanmaning uitblijft binnen in deze aanmaning genoemde termijn, is afnemer eveneens de kosten van buitengerechtelijke invordering verschuldigd. Deze kosten worden gesteld op 15% van het totale door afnemer verschuldigde bedrag, met een minimum van € 250,--.
- f. Indien de kredietwaardigheid van afnemer daartoe naar het oordeel van MODERN aanleiding geeft, kan MODERN nadere zekerheid van afnemer verlangen, bij gebreke waarvan MODERN de uitvoering van de overeenkomsten met afnemer mag opschorten.
- g. Afnemer dient de factuur na ontvangst meteen nauwgezet te controleren. Bezwaren inzake (de hoogte van) de factuur dienen binnen vijf werkdagen na dagtekening van de factuur schriftelijk aan MODERN kenbaar te worden gemaakt. Na het verstrijken van deze termijn heeft afnemer zijn (eventuele) rechten ter zake verbeurd.

9. Geheimhouding

- a. MODERN garandeert alle informatie die zij bij uitvoering van de werkzaamheden verkrijgt van en over afnemer, vertrouwelijk te behandelen. MODERN zal er voor zorgen dat deze informatie niet onbevoegdlijk door derden kan worden ingezien of in handen van derden geraakt.
- b. MODERN zal een geheimhoudingsverplichting zoals beschreven in sub a. van dit artikel opleggen aan al haar personeel en alle overigen bij de uitvoering van haar werkzaamheden

- ingeschakelde derden.
- c. Indien op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak MODERN gehouden is vertrouwelijke informatie aan door de wet of de bevoegde rechter aangewezen derden mede te verstrekken, en MODERN zich ter zake niet kan beroepen op een wettelijk dan wel door de bevoegde rechter of toegestaan recht van verschoning, dan is MODERN niet gehouden tot schadevergoeding of schadeloosstelling en is afnemer niet gerechtigd tot ontbinding van deze overeenkomst op grond van enige schade, hierdoor ontstaan.
 - d. Afnemer verbindt zich, alle informatie die zij in het kader van de uitvoering van de overeenkomst van MODERN verkrijgt slechts te gebruiken voor het doel waarvoor de overeenkomst is gesloten en overigens vertrouwelijk te behandelen. Afnemer zal deze informatie slechts bewaren voor zover dit noodzakelijk is en in dit geval opslaan op een voor derden niet toegankelijke plaats. Afnemer draagt er zorg voor dat de informatie niet door derden kan worden ingezien of in handen van derden geraakt.
 - d. De door MODERN uitgebrachte aanbiedingen, en ook de door haar vervaardigde of verstrekte tekeningen, berekeningen, beschrijvingen, e.d. blijven eigendom van MODERN, ook al zijn daarvoor kosten aan afnemer in rekening gebracht. Zij dienden in goede staat aan MODERN te worden geretourneerd, tenzij anders is overeengekomen. Afnemer is niet bevoegd om het onder het eigendomsvoorbehoud vallende te verpanden of op enige andere wijze te bezwaren. Afnemer dient steeds al hetgeen te doen dat redelijkerwijs van hem verwacht mag worden om de eigendomsrechten van MODERN veilig te stellen. Indien derden beslag leggen op het onder eigendomsvoorbehoud geleverde danwel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, dan is afnemer verplicht om MODERN daarvan onmiddellijk op de hoogte te stellen.

10. Privacy

- a. Indien MODERN in het kader van de Overeenkomst persoonsgegevens in de zin van de wet AVG van Afnemer verwerkt, zal deze verwerking geschieden conform het privacybeleid van MODERN en de toepasselijke wet- en regelgeving.
- b. Voor zover MODERN derden inschakelt bij de uitvoering van de Overeenkomst, zullen die derden gehouden zijn aan gelijklopende verplichtingen als MODERN.

11. Aansprakelijkheid

- a. Modern zal haar werkzaamheden naar beste verrichten en daarbij de juiste zorgvuldigheid in acht nemen.
- b. Indien MODERN aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in deze bepaling is geregeld.
- c. MODERN is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat MODERN is uitgegaan van door of namens afnemer verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.
- d. Bij een toerekenbare tekortkoming en/of een onrechtmatige daad van MODERN, is MODERN uitsluitend aansprakelijk voor zaakschade en/of persoonschade, tot een maximumbedrag dat de aansprakelijkheidsverzekering van MODERN dekt. Voor de overige schade aanvaardt MODERN geen enkele aansprakelijkheid. MODERN is aldus nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie. Onder zaakschade wordt verstaan: schade aan zaken door beschadiging, vernietiging, vermissing en/of verontreiniging en de daarmee rechtstreeks verband houdende gevolgen.
Onder persoonsschade wordt verstaan: schade aan personen door letsel of aantasting van de gezondheid al dan niet de dood ten gevolge hebbend en de daarmee verband houdende gevolgen.
Onder overige schade wordt verstaan: alle andere schade en/of persoonsschade.
Een reeks van samenhangende gebeurtenissen geldt als één gebeurtenis.
- e. De aansprakelijkheid van MODERN gaat nooit verder dan bepaald in deze algemene voorwaarden, ongeacht of sprake is van vorderingen uit hoofde van een overeenkomst of uit andere hoofde, met name onrechtmatige daad.
- f. MODERN heeft te allen tijde het recht, indien en voor zover mogelijk, de schade van afnemer ongedaan te maken of te beperken door herstel of verbetering van de geleverde dienst. Afnemer is gehouden schadebeperkende maatregelen te nemen.

12. Vrijwaring

Afnemer vrijwaart MODERN voor aanspraken van derden (waaronder begrepen werknemers van afnemer) voortvloeiend uit de uitvoering van de overeenkomst. Indien MODERN uit dien hoofde door derde mocht worden aangesproken, dan is afnemer gehouden MODERN zowel buiten als in rechte bij te staan en onverwijld al hetgeen te doen van hem in dat geval verwacht mag worden. Mocht afnemer in gebreke blijven in het nemen van adequate maatregelen, dan is MODERN, zonder ingebrekestelling, gerechtigd zelf daartoe over te gaan. Alle kosten en schade aan de zijde van MODERN en derden daardoor ontstaan, komen integraal voor rekening en risico van afnemer.

13. Reclames

Reclames dienen te geschieden bij aangetekend schrijven binnen 8 dagen nadat de opleiding is beëindigd dan wel de overeengekomen dienst is geleverd.

14. Overmacht

- a. MODERN is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting indien zij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt.
- b. Indien de periode waarin door overmacht nakoming van de verplichtingen door MODERN niet mogelijk is langer duurt dan 2 maanden, zijn beide partijen bevoegd de overeenkomst te beëindigen, zonder dat er in dat geval een verplichting tot schadevergoeding bestaat.
- c. Indien MODERN bij het intreden van de overmacht reeds een gedeelte van de overeengekomen diensten heeft geleverd, of nog slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen, is MODERN gerechtigd voor de reeds verrichte werkzaamheden afzonderlijk een nota te zenden en is afnemer gehouden deze te voldoen.
- d. Onder overmacht in de zin van dit artikel wordt volstaan omstandigheden die de nakoming van de verbintenis hinderen, en die niet aan MODERN zijn toe te rekenen. Hieronder worden o.a. begrepen stakingen, overheidsmaatregelen, gewapend conflict, burgeroorlog, opstand, binnenlandse onlusten, oproer en muerij als mede het ingebreke blijven van toeleveranciers van MODERN waarbij (o.m.) wordt bedoeld op nutsvoorzieningen.

15. Opzegging en annulering

- a. Indien de overeenkomst voor onbepaalde tijd is aangegaan, is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst tussentijds op te zeggen. Deze opzegging dient te geschieden per aangetekende brief met inachtneming van een opzegtermijn van minstens drie maanden.
- b. Tussentijdse opzegging is niet mogelijk ingeval van een overeenkomst voor een bepaalde tijd c.q. voor een bepaald project.
- c. Annulering van overeengekomen opleidingen kan uitsluitend schriftelijk worden gedaan. Zonder schriftelijke annulering wordt 100% van de overeengekomen prijs in rekening gebracht. Bij schriftelijke annulering worden de volgende kosten in rekening gebracht:
bij annulering tot 30 dagen voor de overeengekomen datum : 10% van het overeengekomen bedrag;
bij annulering tot 14 dagen voor de overeengekomen datum : 50% van het overeengekomen bedrag;
bij annulering binnen 14 dagen of minder voor de overeengekomen datum : 100% van het overeengekomen bedrag.
- d. Indien afnemer een overeenkomst geheel of gedeeltelijk annuleert, dan zullen de werkzaamheden die werden verricht en de daarvoor bestelde en gereedgemaakte zaken, vermeerderd met de eventuele aan- afvoer- en afleveringskosten daarvan en de voor de uitvoering van de overeenkomst gereserveerde arbeidstijd, integraal aan afnemer in rekening worden gebracht.

16. Beëindiging

- a. Ieder der partijen is gerechtigd de overeenkomst per aangetekende met onmiddellijke ingang te beëindigen, onverminderd het recht op vergoeding van kosten, schaden (waaronder begrepen gederfde winst) en rente, ingeval:
 1. de wederpartij één of meer van zijn verplichtingen uit de overeenkomst niet nakomt en de wederpartij, na schriftelijke aanmaning om binnen in de aanmaning gestelde redelijke termijn alsnog zijn verplichtingen na te komen, nalatig blijft in het nakomen van die verplichtingen;
 2. aan afnemer een surseance van betaling is verleend of de wederpartij in staat van faillissement is verklaard, dan wel een daartoe strekkend verzoek is ingediend;
 3. de wederpartij in liquidatie treedt of anderszins geheel of gedeeltelijk wordt opgeheven, waaronder tevens wordt begrepen de inbreng van het bedrijf in een op te richten of reeds bestaande vennootschap, dan wel overgaat tot wijziging van de doelstelling van haar bedrijf.
- b. Ingeval van een situatie als genoemd in sub. a is de vordering over het reeds uitgevoerde deel van de overeenkomst, en ook uit de opschorting of beëindiging voortvloeiende schade, direct opvraagbaar.

17. Opschortingsrecht

MODERN heeft het recht om de nakoming van al haar verplichtingen op te schorten, waaronder begrepen de afgifte van bescheiden of andere zaken aan afnemer, tot aan het moment dat alle opeisbare vorderingen volledig zijn voldaan.

18. Adreswijziging

- a. De afnemer is gehouden eventuele adreswijzigingen binnen 10 dagen aan MODERN mede te delen.
- b. MODERN is gerechtigd het laatst opgegeven adres als juist te blijven beschouwen tot haar

een nieuw adres door afnemer wordt meegedeeld.

19. Gegevens afnemer

- a. Afnemer is gehouden alle gegevens en bescheiden, welke MODERN voor de werkzaamheden nodig heeft, tijdig in de gewenste vorm en op de gewenste wijze ter beschikking te stellen.
- b. MODERN heeft het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten tot het moment dat afnemer aan de in het vorige lid genoemde verplichting heeft voldaan.
- a. Afnemer vrijwaart MODERN voor schade die het gevolg is van onjuiste of onvolledige bescheiden.

20. Intellectueel eigendom

- a. MODERN behoudt zich de rechten en bevoegdheden voor die hem toekomen op grond van de Auteurswet en andere intellectuele wet- en regelgeving. MODERN heeft het recht de door de uitvoering van een overeenkomst aan zijn zijde toegekomen kennis ook voor ander doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen strikt vertrouwelijke informatie van afnemer ter kennis van derden wordt gebracht.
- b. Alle door MODERN verstrekte stukken, zoals rapporten, adviezen, overeenkomsten, ontwerpen, schetsen, tekeningen, bestanden etc. zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door afnemer en mogen niet door hem zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van MODERN worden verveelvoudigd, openbaar gemaakt, of ter kennis van derden gebracht.

21. Reparatieclausule

Indien enige bepaling uit deze algemene voorwaarden of uit de onderliggende opdracht/overeenkomst/offerte geheel of ten dele nietig en/of niet geldig en/of niet afdwingbaar mocht zijn, dan zal dit geen enkel gevolg hebben voor de geldigheid van alle andere bepalingen van deze algemene voorwaarden of de onderliggende overeenkomsten.

22. Toepasselijk recht

Op alle offertes en overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing.

Voor alle geschillen tussen MODERN en de afnemer, voortvloeiend uit een overeenkomst waarop deze voorwaarden van toepassing zijn zal, onder uitsluiting van het ter zake bepaalde in het Wetboek van Burgerlijke Rechtsvordering, de (kanton)rechter in het Kanton/arrondissement Rotterdam bevoegd zijn van een dergelijk geschil kennis te nemen.

Deze voorwaarden zijn gedeponeerd bij de K. V. K. te Rotterdam onder nummer: 68568819